Prendre le bus

Un outil pédagogique pour utiliser le bus
à destination des personnes âgées

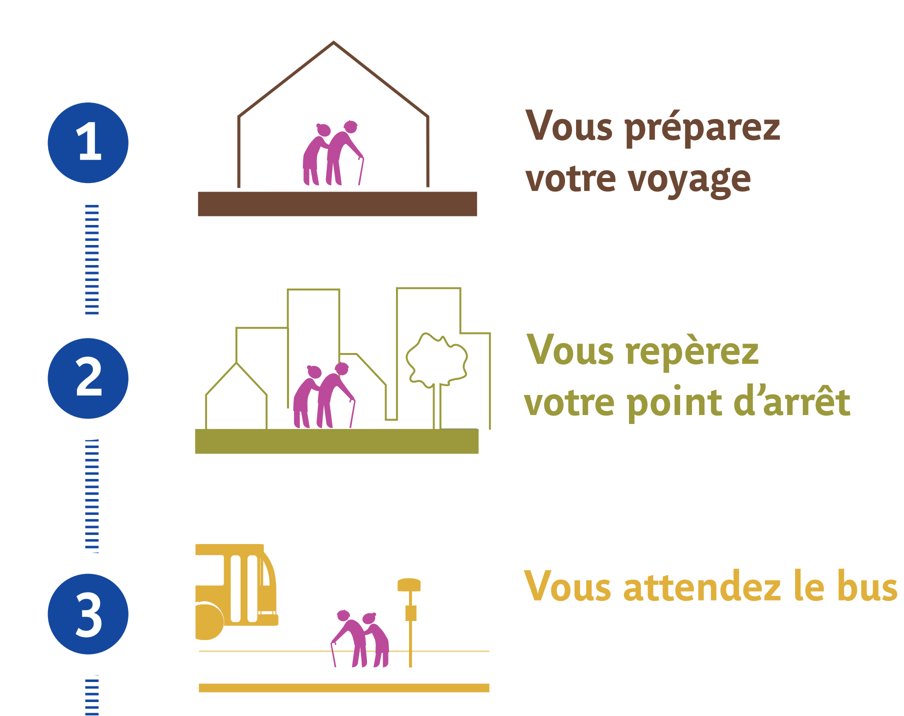


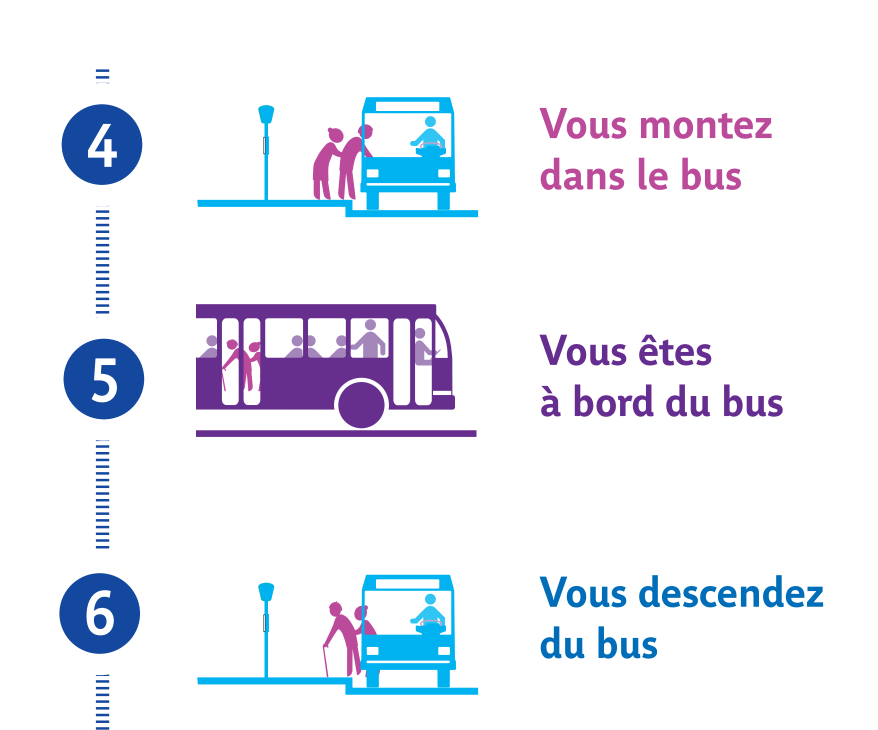






Les étapes de votre parcours













Depuis plusieurs années, la RATP s'est engagée dans une politique d'amélioration de l'accessibilité de ses réseaux pour faciliter le déplacement de tous ses voyageurs.

Afin de répondre aux interrogations des personnes âgées souhaitant emprunter le réseau BUS, un mémento, façon mode d'emploi, a été établi en partenariat avec la CORERPA (Conférence Regionale des Retraités et Personnes Agées) .

Ce document décrit de manière détaillée un parcours en BUS ; il permet d'anticiper les différentes étapes à effectuer de manière sécuritaire.

Nous remercions chaleureusement Claude Masclet de la CORERPA pour ses précieux conseils et son implication dans l'élaboration de ce guide.

Nous remercions Siel Bleu pour leur bienveillante relecture.

En vous souhaitant une bonne lecture et un agréable voyage sur notre réseau.

Mission Accessibilité RATP

mission.accessibilite@ratp.fr









Vous préparez votre voyage



Vous pouvez obtenir des informations sur le site : www.ratp.fr

Me déplacer / Accessibilité des réseaux



Vous trouverez tous les renseignements liés à l'accessibilité sous la rubrique : **Me déplacer / Accessibilité des réseaux**

Services voyageurs
Vous trouverez les informations relatives aux :
- horaires,
- plans de ligne,
et accéder au Plan interactif (CF. pages suivantes).



Vous préparez votre voyage



Vous pouvez obtenir des informations sur vos horaires

Cliquez sur Horaires.

Services voyageurs

Trafic | Horaires | Plan des lignes | Plan interactif

RATP aimer la ville

Groupe | Réseau Ile-de-France | Actualités | Carrières | Aimer la ville | Me déplacer | Rechercher

Horaires

Horaires | Etat du trafic |

Cliquez sur Bus.

Indiquez la ligne de votre choix et choisissez le type d'horaire souhaité.

FAQ Vos remarques

RER | Métro | Bus | Tramway | Noctilien

Sélectionnez la ligne et le type d'horaires que vous souhaitez

Votre ligne

Nom ou numéro de la ligne :

Votre type d'horaires

Tous les horaires de la ligne

Les prochains passages à l'arrêt de votre choix

Pour les bus avec un indice supérieur à 600, consultez le site de Véolia Transport.

Copyright © RATP

Valider

Favoris Horaires

Simplifiez-vous la vie !
Avec son service de **personnalisation**, disposez de vos horaires en un seul clic... Simple et pratique, il suffit d'ajouter à vos favoris le résultat de votre requête en cliquant sur le lien **"Ajouter à mes horaires favoris."**

maRATP

Email

Mot de passe OK

Mot de passe oublié

Rester connecté

S'inscrire à maRATP



Vous préparez votre voyage



Vous pouvez obtenir des informations sur les plans de lignes

Cliquez sur Plan des lignes.

Cliquez sur Bus.

Sélectionnez la ligne de bus souhaitée puis validez.



Vous préparez votre voyage



Vous pouvez obtenir des informations via le Plan Interactif

Cliquez sur Plan interactif.

Services voyageurs

Trafic

Horaires

Plan des lignes

Plan interactif

Cliquez sur votre station de départ et celle d'arrivée.

Vous pouvez visualiser votre trajet et obtenir des informations sur les travaux par exemple.

Paris

Versailles

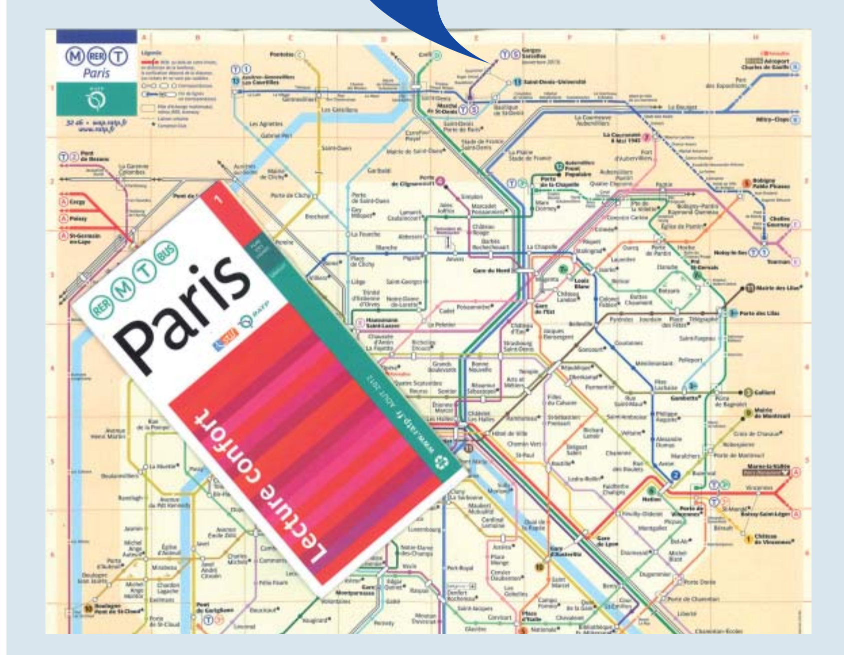


Vous préparez votre voyage



Vous pouvez obtenir des informations aussi via :

Plan N°1 Lecture confort



Ces plans sont disponibles dans toutes les stations de métro et les gares de RER.

Application Mobile



Une application mobile «**RATP** » peut être téléchargée. Elle est disponible sur tous les smart-phones (Iphone, Androïd,etc...). Elle permet de sélectionner des trajets favoris en créant son profil.



Vous repèrez votre point d'arrêt



Lorsque vous êtes au point d'arrêt

Vous vous assurez que vous êtes au bon arrêt en vérifiant le nom.



Vous repérez votre numéro de ligne et votre direction.





Vous repèrez votre point d’arrêt



Explication des sigles utilisés sur les plans de ligne

Arrêt non accessible dans le sens de la flèche.

Arrêt non accessible dans les deux sens.

Le triangle jaune sur le plan de ligne indique que le point d’arrêt n’est pas accessible pour une personne en fauteuil roulant.

Le logo sur le plan de ligne indique que la ligne est accessible.

Nota : le pictogramme UFR à l’arrière du bus indique **uniquement** que le matériel est accessible et non la ligne.



Vous attendez le bus

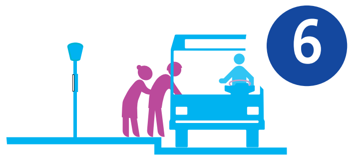


Vous pouvez obtenir des informations de votre ligne





Vous montez dans le bus



Vous pouvez vous signaler au chauffeur pour qu'il attende que vous soyez assis avant de démarrer.

Vous montez dans le bus en vous tenant aux barres latérales.



Vous montez par la porte avant et vous validez.



Auprès du chauffeur, vous pouvez :
- acheter un ticket,
- demander un renseignement.







Vous êtes à bord du bus

Installez-vous à la place qui vous est réservée.

Places prioritaires réservées aux personnes suivantes :

Merci de me céder cette place, plus facile d'accès

STOP

Vous pouvez repérer les places prioritaires grâce à l'une de ces deux images.

N'hésitez pas à demander la place prioritaire qui vous est dédiée.



Vous êtes à bord du bus



L'annonceur visuel vous informe du nom du prochain arrêt.



Vous pouvez entendre le nom du prochain arrêt :
«Gare de Lyon-Diderot»

Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton.





OU





Vous descendez du bus



Lorsqu'une personne en fauteuil est présente dans le bus et souhaite descendre :



Il faut patienter : les portes ne s'ouvriront qu'une fois la palette déployée.

Un bip sonore vous informe du déploiement de la rampe.



Lorsque la rampe se déploye le voyant lumineux en haut des portes clignote.



Vous descendez du bus



Lorsque le bus est à l'arrêt :



Levez-vous en utilisant l'accoudoir et la barre latérale sous la fenêtre pour vous aider.



Aidez-vous des barres de maintien pour vous approcher de la sortie.



Vous descendez du bus



Pour descendre sans rique du bus :



Pour descendre en toute sécurité du Bus vous devez faire attention à la distance entre le bus et le trottoir : il peut arriver que le chauffeur ne puisse pas s'arrêter le long du trottoir.

Dans ce cas, prenez toutes les précautions utiles pour descendre :
- N'hésitez pas à prendre appui sur les barres latérales des portes de sortie.
- N'hésitez pas à demander de l'aide à un autre passager si vous rencontrez une difficulté.



Les bonnes postures dans le bus

En station debout, lorsque vous n'avez pas la possibilité de vous asseoir :

Tenez vous les jambes légèrement écartées et fléchies pour un meilleur équilibre, tout en vous tenant à une barre de maintien.



Evitez de vous tenir les jambes serrées et tendues. Lorsque le bus est en marche, vous risquez de perdre l'équilibre.





Les bonnes postures dans le bus

En station debout avec bagage à main, lorsque vous ne pouvez pas vous asseoir :

Placez votre bagage à main de préférence entre vos jambes écartées et fléchies en vous tenant à la barre de maintien.



Evitez de tenir votre bagage à la main ou sur l'épaule en ayant les jambes serrées et tendues. Lorsque le bus est en marche, vous risquez de perdre l'équilibre.





Les bonnes postures dans le bus

En position assise, lorsque vous vous levez :

Attendez l’arrêt complet du bus pour vous lever. Aidez-vous de l’accoudoir amovible et/ou de la barre de maintien en fonction du bus dans lequel vous circulez.

Oui

Evitez de vous lever pendant que le bus est encore en marche sans vous aider de l’accoudoir amovible ou de la barre de maintien.

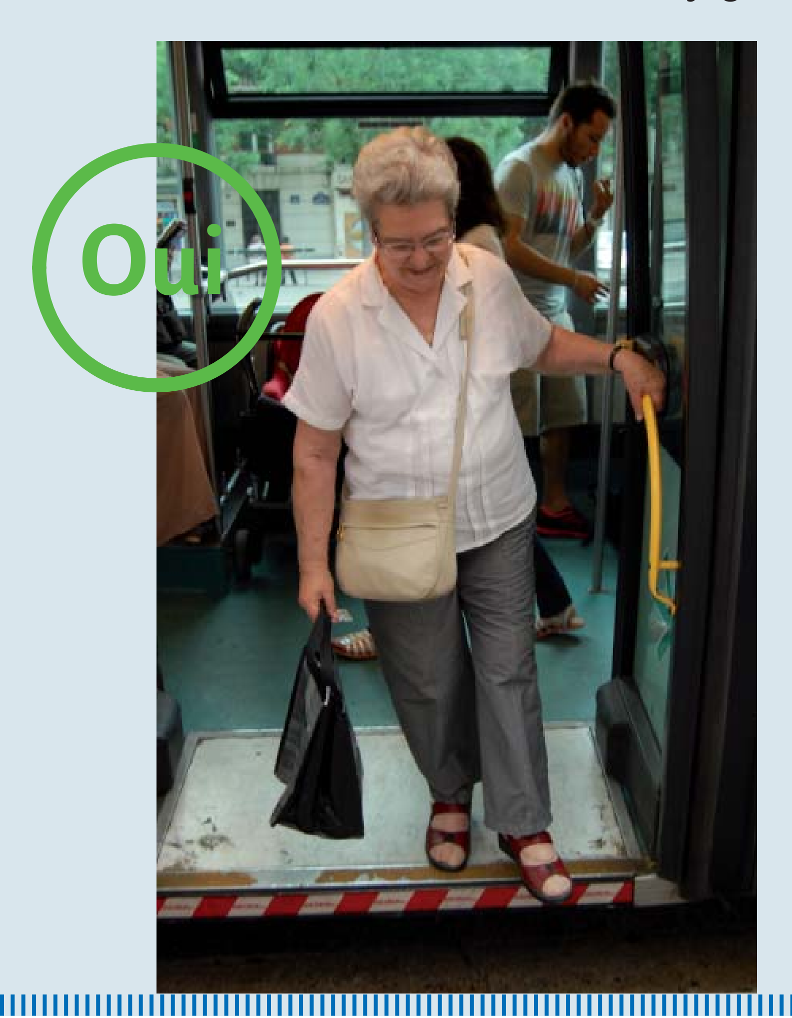




Les bonnes postures dans le bus

Lorsque vous descendez du bus :

Vérifiez la distance entre le bus et le trottoir et aidez vous de la barre de maintien latérale.
Si besoin, demandez de l'aide à un autre voyageur.



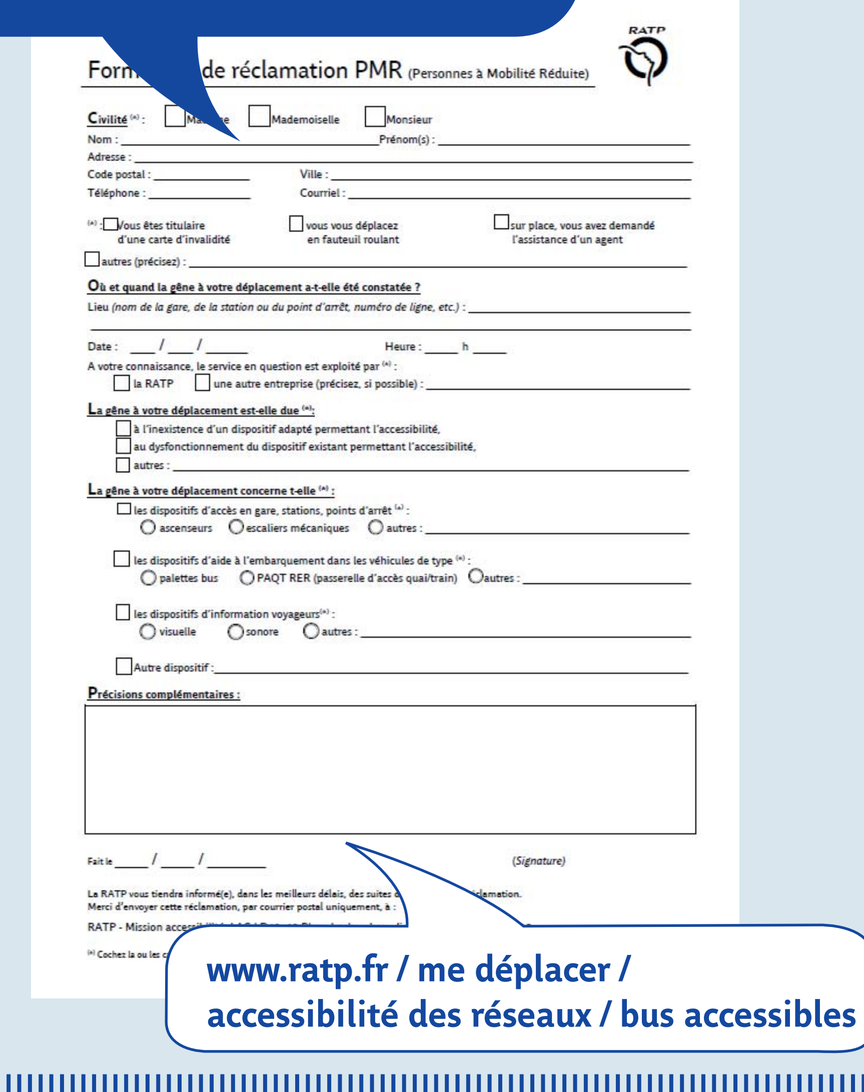
Ne descendez jamais sans vous tenir à la barre de maintien latérale. Surtout lorsque la distance entre le bus et le trottoir est importante et si vous avez des problèmes d'équilibre.





En cas de difficultés

Vous pouvez remplir le formulaire de réclamation PMR



RATP

Forn de réclamation PMR (Personnes à Mobilité Réduite)

Civilité [*] : ☐ Ma e ☐ Mademoiselle ☐ Monsieur

Nom : ______________________ Prénom(s) : ______________________

Adresse : ______________________

Code postal : __________ Ville : ______________________

Téléphone : __________ Courriel : ______________________

[*] : ☐ Vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité ☐ vous vous déplacez en fauteuil roulant ☐ sur place, vous avez demandé l'assistance d'un agent

☐ autres (précisez) : ______________________

Où et quand la gêne à votre déplacement a-t-elle été constatée ?

Lieu *(nom de la gare, de la station ou du point d'arrêt, numéro de ligne, etc.)* : ______________________

____

Date : ____ / ____ / ______ Heure : _____ h _____

A votre connaissance, le service en question est exploité par [*] :

☐ la RATP ☐ une autre entreprise (précisez, si possible) : ______________________

La gêne à votre déplacement est-elle due [*]:

☐ à l'inexistence d'un dispositif adapté permettant l'accessibilité,

☐ au dysfonctionnement du dispositif existant permettant l'accessibilité,

☐ autres : ______________________

La gêne à votre déplacement concerne t-elle [*] :

☐ les dispositifs d'accès en gare, stations, points d'arrêt [*] :

○ ascenseurs ○ escaliers mécaniques ○ autres : ______________________

☐ les dispositifs d'aide à l'embarquement dans les véhicules de type [*] :

○ palettes bus ○ PAQT RER (passerelle d'accès quai/train) ○ autres : ______________________

☐ les dispositifs d'information voyageurs[*] :

○ visuelle ○ sonore ○ autres : ______________________

☐ Autre dispositif : ______________________

Précisions complémentaires :

Fait le _____ / _____ / ________ *(Signature)*

La RATP vous tiendra informé(e), dans les meilleurs délais, des suites c clamation.
Merci d'envoyer cette réclamation, par courrier postal uniquement, à :

RATP - Mission acce

[*] Cochez la ou les c

www.ratp.fr / me déplacer / accessibilité des réseaux / bus accessibles

ou

Vous pouvez envoyer un mail : mission.accessibilite@ratp.fr



Je note les informations suivantes :

- Date / Heure,
- Lieu : nom du point d'arrêt et direction,
- Numéro de la ligne,
- Numéro de coquille à 4 chiffres.

(au dessus du pare-brise à l'intérieur et à l'arrière à l'extérieur du bus)



Crédit photo : Photothèque RATP, D. Sutton, Mission Accessibilité
Conception et réalisation : Laurence Gilles-Calteau , Cécile Leblanc